



---

**RV: Nueva PQRS No.: 7-2026-146237 NIS: 2026-01-165007**

---

**Desde** Nancy Cristina Florez <ncflorez@sena.edu.co>**Fecha** Mié 18/03/2026 19:46**Para** Jimmy Leonardo Velandia Daza <jvelandiad@sena.edu.co>**CC** coorcontabilidadcsf <coorcontabilidadcsf@sena.edu.co>; Jennifers Olave Gracia <olaveg@sena.edu.co>

---

**De:** servicioalciudadano@sena.edu.co <servicioalciudadano@sena.edu.co>**Enviado el:** miércoles, 18 de marzo de 2026 6:38 p. m.**Para:** Mireya Parra Pinto <miparrap@sena.edu.co>; Nancy Cristina Florez <ncflorez@sena.edu.co>**CC:** NICOLASBERMUDEZYB15@GMAIL.COM**Asunto:** Nueva PQRS No.: 7-2026-146237 NIS: 2026-01-165007**Importancia:** Alta

Cordial saludo,

\* (E) MIREYA PARRA PINTO - 119405

Se informa que la siguiente Petición Externa (PQRS) le ha sido **RADICADA**, por lo anterior como COMPETENTE de entregar respuesta, se le solicita darle atención con oportunidad y de fondo a lo requerido por el Peticionario.

**DATOS PETICIONARIO:**

Número de identificación:

Nombre: \*

[NICOLASBERMUDEZYB15@GMAIL.COM](mailto:NICOLASBERMUDEZYB15@GMAIL.COM)**DATOS PETICIÓN EXTERNA (PQRS):**

Asunto: QUEJA

Tema: MALA PRESTACION DEL SERVICIO - INSTRUCTOR

Número NIS: 2026-01-165007

Número de Radicado: 7-2026-146237

**Fecha Máxima de Respuesta:** 4/13/2026**Descripción del requerimiento:**

Quiero exponer una situación que he venido presentando en el proceso de formación con la instructora.

El segundo día de clases, llegué tarde después del descanso. Ese mismo día ya tenía un retardo en la mañana, por lo que en total era solo un retardo adicional. A raíz de esto, la instructora nos asignó a mí y a mi compañero de GAES una exposición como medida. Sin embargo, hasta el día de hoy, ningún otro estudiante ha sido puesto a exponer, incluso cuando hay personas que ya acumulan más de tres retardos, lo que me parece un trato desigual.

Además, durante las clases, cuando realizamos preguntas sobre el proyecto, la respuesta de la instructora suele ser que, como ya desarrollamos las guías 26 y 27, deberíamos saber cómo hacerlo. En varias ocasiones la llamamos para resolver dudas, pero ella no se acerca a nuestro puesto, sino que nos pide que llevemos la información hasta su escritorio. Esto dificulta el acompañamiento en el aprendizaje.

También es importante mencionar que, en repetidas ocasiones, responde de forma poco amable o con mala actitud, y muchas veces no da una respuesta clara a las preguntas que se le hacen.

Por otro lado, tengo una inconformidad puntual respecto a un quiz. En una ocasión, mi nota fue bajada sin una justificación clara, según lo que ella misma expresó. El día anterior, en otro quiz, un compañero me lo calificó incorrectamente, y la instructora indicó que ella no revisa los quices porque nosotros deberíamos saber qué está bien y qué está mal, sugiriendo incluso que si estaba mal calificado, debía bajarle una unidad a mi compañero.

Sin embargo, al día siguiente, ella afirmó haber revisado mi quiz y decidió bajarme la nota. Cuando le pedí una explicación, no recibí una respuesta clara ni una solución, y mi nota no fue corregida.

En general, considero que hay falta de coherencia en sus decisiones y en lo que comunica, además de percibirse cierta preferencia hacia algunos estudiantes del salón.

**Importante:**

- Entregar una respuesta posterior al 4/13/2026 y/o no entregar una respuesta de fondo, puede traer consigo **SANCIONES** de acuerdo a la ley disciplinaria.
- La Petición Externa (PQRS) **NO** podrá ser trasladada a otra Dependencia con **3 DÍAS O MENOS** para la fecha máxima de respuesta y por ende la competencia de la respuesta quedará a su cargo.

Atentamente,



**NOTA:** Este mensaje es una notificación automática, le solicitamos no responder este correo electrónico, toda vez que no se tendrán en cuenta.



Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalcidudano@sena.edu.co](mailto:servicioalcidudano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.